

お客様対応基本方針

当社は、お客様本位の業務運営を基本として、「地域社会に貢献し、活力ある町づくりの実現」に挑戦します。

- 1、当社は、契約手続きに際し、お客様から情報・要望を伺い、ご意向に沿った最適なプランのご提案をします。
- 2、当社は、お客様に安心をお届けしご満足頂くために、証券の早期発行に努めます。
- 3、当社は、すべてのお客様に対し、お客様を取り巻く「リスク」を共に考え、保険を「リスクの財務移転」と位置づけて、万が一、発生するリスクによる影響を最小限に留めることが出来るよう「リスクマネジメント」を実践いたします。
- 4、当社は、お客様が抱える日常生活のお困りごとに対し、提携している専門家ネットワークを活用し問題解決の一助となるようお手伝いすることで安心をお届けいたします。
- 5、当社は、お客様が万一事故の際に、出来る限り現場に急行し、まずはお客様に安心して頂くと共に、事故の解決まで責任をもってお手伝いします。

